

 **Volando Viajes**
Descubre tus sueños



9 DÍAS | 7 NOCHES

ESPAÑA Y
Andalucía

España y Andalucía

9 días / 7 noches

Precio **DESDE USD 2.699**

por persona, en acomodación doble o triple.

Consulte la tarifa que aplique para la fecha de su viaje



Visitando: Madrid – Alarcón – Valencia – Guadix – Granada – Nerja – Málaga – Ronda – Sevilla – Córdoba – Consuegra – Madrid.

ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: BOGOTÁ – MADRID (jueves) – 18 de febrero

Embarque en vuelo intercontinental desde Bogotá hacia **Madrid**. Noche a bordo.

DÍA 2: MADRID (viernes) – 19 de febrero

Llegada al Aeropuerto Internacional de Madrid. Traslado al hotel y resto de día libre. Alojamiento.

DÍA 3: MADRID – ALARCÓN – VALENCIA (sábado) – 20 de febrero

Salida de Madrid por la mañana. Viajamos hacia **Castilla la Mancha**. En nuestra ruta paramos en **Alarcón**, pequeño pueblo con impresionantes murallas medievales. Tiempo para dar un paseo. Seguimos a **Valencia**; llegada a mediodía. Tiempo para almorzar. Por la tarde efectuamos una visita con guía local de la tercera ciudad que mezcla lo moderno con lo histórico, conoceremos su centro histórico, la lonja, la catedral y también la vanguardista Ciudad de las Ciencias y los barrios modernos. Cena típica incluida (sin bebida).

Nota importante: Si el número de viajeros de Madrid a Valencia es muy limitado, el viaje podrá efectuarse en tren de alta velocidad perdiendo la parada en Alarcón.

DÍA 4: VALENCIA – ALICANTE – GUADIX – GRANADA (domingo) – 21 de febrero

Continuamos entre agradables paisajes por la comunidad Valenciana. **Alicante**, ciudad bañada por el Mediterráneo, combina playas de arena dorada con un casco histórico lleno de encanto. Destaca el imponente **Castillo de Santa Bárbara**. Tiempo para pasear. Continuamos entre áridos paisajes por la **región de Murcia**. Parada en ruta para almorzar. En **Andalucía**, realizamos nuestra primera parada en **Guadix**, famosa por sus singulares casas cueva habitadas. Su casco histórico combina la catedral renacentista, barrios tradicionales y vistas únicas a la **Sierra Nevada**. Continuación a **Granada**. Llegada al final de la tarde, cena incluida (sin bebida).

DÍA 5: GRANADA (lunes) – 22 de febrero

Día completo en **Granada** y si usted adquirió el circuito con la entrada incluida, visita del inmenso **Palacio de la Alhambra** y sus bellos jardines del Generalife, construidos en época árabe. Tarde libre durante la cual podrá conocer la catedral que alberga el sepulcro de los Reyes Católicos.

Nota importante: El número de personas autorizadas para visitar la Alhambra está limitado por ley. Para proceder con la asignación de las entradas, es obligatorio contar con los datos personales correctos de cada cliente (nombre completo y número de pasaporte o DNI).

Es importante tener en cuenta que, en caso de no haber disponibilidad para visitar la Alhambra, se realizará la visita al Real Alcázar de Sevilla, que cuenta con características similares. Aunque esta situación es poco frecuente, puede ocurrir.

Una vez comprada la entrada a Alhambra, no tendrá posibilidad de anulación, en caso de cancelación de la reserva, los gastos no serán reembolsables.

DÍA 6: GRANADA – NERJA – MÁLAGA – RONDA – SEVILLA (martes) – 23 de febrero

Hoy disfrutaremos de paisajes espectaculares mientras dejamos atrás la **cordillera de Sierra Nevada**. Seguiremos luego el recorrido por el **Mediterráneo**, en la llamada **Costa Tropical**, donde el suave microclima durante todo el año permite el cultivo de especies tropicales como guayabas, mango y aguacate, y en el pasado, caña de azúcar. Paramos en **Nerja**, un encantador pueblo costero con impresionantes acantilados. Continuamos hacia **Málaga**, capital de la **Costa del Sol**, llena de vida y con hermoso centro histórico. Tiempo para almorzar y pasear por el centro. Nos adentramos después por las sierras de Andalucía, llegamos a **Ronda**, bellísimo pueblo blanco con su gran tajo que corta la ciudad por la mitad. Continuación a **Sevilla**. Llegada al final de la tarde. Cena incluida en el hotel.

DÍA 7: SEVILLA (miércoles) – 24 de febrero

Por la mañana le incluimos una visita panorámica de la ciudad. Podrá conocer la catedral y su famosa **Giralda**, los márgenes del **río Guadalquivir**, los populares barrios de **Santa Cruz y Triana**. Tras la visita le incluiremos un paseo en barco por el **río Guadalquivir**. Disfrute de las panorámicas que existen desde el barco. Por la noche le ofrecemos la posibilidad de asistir a un popular tablao flamenco.

DÍA 8: SEVILLA – CÓRDOBA – CONSUEGRA – MADRID (jueves) – 25 de febrero

Salimos desde Sevilla y, siguiendo el valle del Guadalquivir, nos dirigimos a **Córdoba**, ciudad emblemática por su esplendor durante la época islámica, cuando fue capital del Califato de Córdoba. Con guía local, realizaremos una completa visita a su impresionante **Mezquita-Catedral** (entrada incluida). También recorreremos el encantador barrio judío, conocido por sus estrechas calles y sus patios llenos de flores, verdaderos símbolos de la ciudad. Tras la hora del almuerzo salimos hacia tierras castellanas. Haremos una parada en **Consuegra**, donde 12 molinos de viento gigantes contemplan junto al castillo la planicie manchega. Visitamos el **Molino Rucio**. Regresamos a **Madrid**.

DÍA 9: MADRID (viernes) – 26 de febrero

Desayuno en el hotel (si el horario lo permite). A la hora oportuna, traslado al Aeropuerto de Madrid para tomar vuelo de regreso a Bogotá.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Tiquete aéreo Bogotá – Madrid – Bogotá, vía Iberia, en cabina turista, asignación de silla aleatoria y equipaje permitido de 23 kg + artículo personal 8 kg, por pasajero (ver especificaciones en condiciones)
- Tarjeta de asistencia médica por 9 días, con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- Alojamiento 1 noche en Madrid, 1 noche en Valencia, 2 noches en Granada, 2 noches en Sevilla y 1 noche en Madrid, en los hoteles mencionados o similares.

- Desayuno diario en el hotel y 3 cenas (sin bebida), en Valencia, Granada y Sevilla, según especificaciones en itinerario.
- Traslados: Aeropuerto Internacional de Madrid – Hotel – Aeropuerto Internacional de Madrid, en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en Valencia, Sevilla y Córdoba.
- Paseo en barco por el río Guadalquivir en Sevilla.
- Entradas: visita y entrada al Palacio de la Alhambra y Jardines del Generalife, Catedral-Mezquita de Córdoba y Molino Rucio en Consuegra.
- Recorrido en autocar con guía en español y portugués.
- Servicios en compartido.

Nota importante: El número de personas autorizadas para visitar la Alhambra está limitado por ley. Para proceder con la asignación de las entradas, es obligatorio contar con los datos personales correctos de cada cliente (nombre completo y número de pasaporte o DNI).

Es importante tener en cuenta que, en caso de no haber disponibilidad para visitar la Alhambra, se realizará la visita al Real Alcázar de Sevilla, que cuenta con características similares. Aunque esta situación es poco frecuente, puede ocurrir.

Una vez comprada la entrada a Alhambra, no tendrá posibilidad de anulación, en caso de cancelación de la reserva, los gastos no serán reembolsables.

Servicios no incluidos:

- Gastos bancarios del 2 % por pagos efectuados en moneda extranjera o el 3.5 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito (no reembolsables)
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Bebidas durante las comidas.
- Servicio de maleteros.
- Equipaje extra.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Propinas a guías y conductores.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)		
Salida 2027	Doble	Triple
18 de febrero	USD 2.699	USD 2.639

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD), el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día de la transacción / en acomodación triple no garantiza 3 camas. Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños).*

Detalles de la cobertura de asistencia médica - ASSIST 1		
COBERTURA GLOBAL - PLATINUM		USD 415.000
	Cobertura	Valor
BENEFICIOS MÉDICOS	Asistencia Médica en caso de accidente	USD 70.000
	Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente	USD 70.000
	Cobertura COVID-19	Incluido en el tope de cobertura de la asistencia médica
	Enfermedades Crónicas o preexistentes	USD 500
	Medicamentos	Incluido
	Odontología de Urgencia	USD 1.000
TRASLADOS	Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
	Regreso por siniestro en domicilio	Tkt aéreo
	Reembolso de gastos por vuelo demorado	USD 100
	Gastos de reprogramación de vuelo por COVID	USD 100
EQUIPAJE	Compensación por pérdida de equipaje (complementario)	USD 1.200
	Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	USD 100
GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS	Adelanto de Fianzas	USD 2.500
	Transferencia de fondos	USD 2.500
	Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 5.000
	Línea de Consulta	Incluido
	Repatriación Funeraria	USD 30.000
	Repatriación Sanitaria	USD 30.000
	Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
	Traslado de familiar por hospitalización	Tkt Aéreo
DIFERENCIALES	Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, Cámara, Notebook, e-book	USD 500
	Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur	USD 10.000
	Asistencia Médica por Embarazo	USD 10.000
	Reembolso de gastos de cancelación y Reprogramación de viaje (Multi Causa 100% y Toda Causa 75% del valor asegurado)	USD 1.000
	Ingreso sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas)	Hasta USD 50
	Interrupción de viaje por repatriación administrativa	Hasta USD 300
	Cobertura nacional por accidente o enfermedad durante el desplazamiento al aeropuerto	USD 500 Franquicia Kilométrica (100Km)
	Gastos de Hotel por cuarentena médica. (*** o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino con tope de USD 2.000)	USD 1.000 / USD 66 diarios / máximo 15 días
Mínimo días de venta		5 días
Máximo días de venta		120 días
Límite de Edad		99

Hoteles previstos o similares (los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)	
Ciudad	Hoteles
Madrid	Praga / Axor Feria / Puerta De Toledo.
Valencia	Eurostars Acteon / Dwo Valencia / Exe Rey Don Jaime.
Granada	Saray / Gran Hotel Luna De Granada / Porcel Alixares.
Sevilla	Eurostars Al-Andalus / Hilton Garden Inn Sevilla / Ac Sevilla Forum.

Condiciones generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día de la transacción.
- Para proceder con la reserva y realizar la emisión de tiquetes aéreos se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- La emisión de tiquetes aéreos se realiza con los nombres y demás datos en el pasaporte, una vez emitidos no se permiten cambios ni correcciones.
- Los tiquetes aéreos no son reembolsables ni endosables, no permiten cambios.
- No tomar uno de los vuelos se considera como **No Show** y ocasiona la cancelación de todos los trayectos emitidos dentro del mismo número de tiquete o código de reserva, sin lugar a reembolso.
- Este documento obedece a un paquete con bloqueo aéreo, por lo tanto, no es posible modificar las fechas, en caso de requerir noche adicional pre o post, debe solicitarse en circuito en regular.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- El envío de los vouchers, tarjeta de asistencia médica y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del programa. Es importante tener en cuenta que la asignación de la silla se realiza de manera aleatoria y no se garantiza que los pasajeros queden juntos.
- El seguro de cancelación descrito en la cobertura de la Tarjeta de Asistencia Médica, quedará activo 8 días previos a la fecha de inicio del circuito (aplican términos y condiciones).
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes, no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

Especificaciones equipaje incluido en los vuelos y autobús:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
 - Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero.
 - Si el equipaje supera las medidas permitidas, será retirado en la Puerta de Embarque o conlleva sobrecostos que debe asumir el pasajero directamente en el aeropuerto, según disponga la aerolínea.
-
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
 - A partir del 12 de octubre de 2025 entra en operación el nuevo Sistema de Entradas y Salidas (SES o EES) en 29 países del continente europeo, que sustituye el sello en el pasaporte por un registro biométrico electrónico. Esto puede generar demorar en los puestos de control migratorios, por lo cual recomendamos llegar siempre con suficiente tiempo de anticipación a los mismos.
 - Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
 - El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia las fechas de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia las fechas de viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
 - Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 91 días o más de anticipación a la fecha de salida
 - Se requiere un depósito del 30% sobre el valor total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto) – Se deberá reportar el pago una vez lo realice, para validación y posterior emisión de la tarjeta de asistencia médica –.
 - Se deberá realizar un segundo depósito por el 30 % del valor del plan, con 90 días de anticipación a la fecha de viaje, para completar el 60 % del valor total.
 - Luego del primer y segundo depósito, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar pagado máximo hasta 50 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 49 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - Se requiere el pago total de la reserva.
3. En todos los casos, aplica recargo del 3.5 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

Importante: En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 91 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 90 a 51 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 60% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 50 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%.
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.